



WIR SUCHEN KUNDENBETREUER*INNEN

an unserem Standort in Palma de Mallorca zur
Betreuung der Bestandskunden eines deutschen
KFZ-Versicherungsanbieters im Inbound

*Mein Team braucht Verstärkung,
bewirb dich!*

Ich bin Mirko, Kundenbetreuer im Inbound. Ich liebe die Abwechslung am Headset: Ich bin erreichbar für Bestandskunden einer KFZ-Versicherung und beantworte Fragen zur Rechnungsstellung der Autoversicherung und berate bei Rechnungsbeitragserhöhung mit ggf. Tarifwechsel.

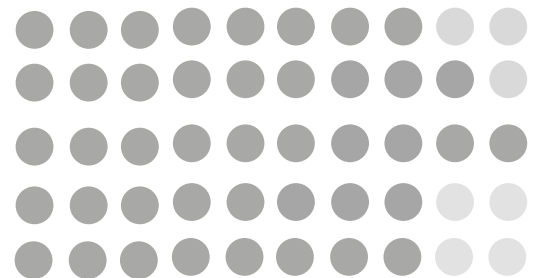
Deutsch in Wort und Schrift

Kommunikationsstärke

Service-Mentalität

PC-Kenntnisse

Flexibilität und Einsatzbereitschaft



Das bieten wir

- Faires Gehalt, sicheres und saisonunabhängiges Einkommen
- Festanstellung in Voll- oder Teilzeit (ab 20 Std. / Wo)
- Unkomplizierter Einstieg in den Job durch intensive Einarbeitung und Schulungen
- Umfangreiche Mitarbeiterrabatte
- Große Firmenfeste und individuelle Teamevents
- Arbeiten in einem tollen Team bei sehr guter Arbeitsatmosphäre
- Verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten unter Berücksichtigung Ihrer Potentiale

Das sind die Aufgaben

- Telefonische Beantwortung kaufmännischer Kundenanliegen zur KFZ-Versicherung
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfassung und Dokumentation



Flexibler Einsatz Mo–So + FT: 07 bis 23 Uhr

Sind Sie dabei?

Senden Sie Ihre Bewerbung an: jobs.pmi@dv-com.es

Mehr Infos? Bewerberhotline: **0034 – 971 43 11 11**