

Wir verbinden Jobs mit Zukunft



Die Unternehmensgruppe DV-COM gehört seit über 40 Jahren zu den führenden Anbietern für hochwertige Customer Care Dienstleistungen und ist seit Februar 2018 Teil der STRÖER Dialog Group GmbH. Mit rund 2.000 Mitarbeiter*innen und Standorten in Pforzheim, Dresden, Mannheim, Magdeburg, Güstrow, Palma de Mallorca sowie einer Hauptstadtrepräsentanz, betreut DV-COM an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr renommierte Auftraggeber aus verschiedensten Branchen. Menschlichkeit und die Förderung unserer Mitarbeiter*innen liegen uns im Arbeitsalltag besonders am Herzen. Zur Erweiterung unseres Teams suchen wir:

Teamleiter*in am Standort Pforzheim

Ihre Aufgaben:

Sie führen ein Team von Kundenbetreuer*innen im Sinne der qualitativen und quantitativen Projektvorgaben und zeigen dabei sowohl Durchsetzungsfähigkeit als auch Begeisterung für die Arbeit im Team. Sie sind die erste Ansprechperson für Ihr Team, führen regelmäßig Mitarbeitergespräche zu allgemeinen, fachlichen und disziplinarischen Angelegenheiten und halten Teammeetings. Mit Ihrer kommunikativen Art sorgen Sie für die Entwicklung und Motivation Ihrer Mitarbeiter*innen (Monitoring, Screening und Coaching). Sie tragen zur Optimierung der Arbeit im Projekt bei, indem Sie die Produktivität und Rentabilität in Ihrem Team steigern. Zu Ihrem Arbeitsalltag gehört außerdem die Eigentelefonie im Projekt. Im Tagesgeschäft beweisen Sie ein hohes Maß an Stressresistenz, Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Sie bringen mit:

- Erfahrungen im Bereich Training, Schulung oder Teamführung
- Ein hohes Maß an Führungsfähigkeit sowie Beurteilungsvermögen
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Fundierte EDV-Kenntnisse
- Vertriebsstärke/ Vertriebsaffinität
- Eigenverantwortung, Teamfähigkeit und Konfliktmanagement
- Zeitliche Flexibilität

Das bieten wir:

- Ein anspruchsvolles Tätigkeitsfeld in einem modernen Unternehmen
- Weitgehend eigenverantwortliches Arbeiten in einem tollen Team bei familiärer Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eigenverantwortung und die Chance, eigene Ideen zur Unternehmensentwicklung einzubringen
- Jährliche Entwicklungsgespräche und Berücksichtigung Ihrer Potenziale

Haben wir Sie gefunden?

Senden Sie Ihre Bewerbung bitte unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an: personal@dv-com.de, Tel.: +49 800 100 85 12 12

DV-COM GmbH • Wilhelm-Becker-Str. 11a • 75179 Pforzheim

www.dv-com.de