

CODE OF CONDUCT

UNSERE VERHALTENSGRUNDSÄTZE



PRÄAMBEL

Moral beschreibt die Sitten und Gebräuche einer einzelnen Person oder einer Gemeinschaft. Es ist ein Bereich des menschlichen Lebens, der von Kunst, Wissenschaft, Recht oder Religion verschieden ist und erfordert die Anpassung an das gesellschaftlich Erforderliche. Moral kann sich aber auch auf ein bewusst werteorientiertes Handeln beziehen und nähert sich damit der Ethik.

Ethik sucht nach Richtlinien für moralisch „richtiges“ Verhalten und nach Antworten auf die Frage, welches Vorgehen in bestimmten Situationen das Richtige, moralisch Korrekte ist.

Um die Erwartungen von allen geschäftlich assoziierenden Parteien zu konsolidieren, ist ein verbindlicher Verhaltenskodex, das sowohl den wirtschaftlichen Erfolg als auch die gesellschaftliche Verantwortung manifestiert, durchaus notwendig. Es dient als Orientierungsrahmen für das tägliche Handeln im Tagesgeschäft und beinhaltet Verpflichtungen für Geschäftsführer, Führungskräfte sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Darüber hinaus bildet es die Grundlage zur gemeinsamen Erreichung der Unternehmensziele unter Berücksichtigung der ethisch-moralisch und rechtlichen Anforderungen verknüpft mit den Unternehmenswerten und Leitlinien.

Mit diesem Code of Conduct sind Grundsätze konstituiert, die für jeden – ob Geschäftsführer, Führungskraft oder Mitarbeiter – verbindlich sind.

Wir vertrauen darauf, dass es für jeden Einzelnen selbstverständlich ist, nach diesen Grundsätzen zu handeln.

Eine Orientierungshilfe für das unternehmerische Handeln und die Zusammenarbeit vermittelt hierbei das Unternehmensleitbild.

„Wir verbinden Menschen!“

DV-COM

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG	7	
WO WOLLEN WIR HIN? – UNSERE VISION!		8
WIE WOLLEN WIR SEIN? – UNSERE MISSION!		8
WOFÜR STEHEN WIR? – UNSERE WERTE!		8
2. MENSCH UND UMWELT	11	
MENSCHENRECHTE UND DIVERSITY		11
SOZIALE VERANTWORTUNG		12
BEACHTUNG DES UMWELTSCHUTZES		12
3. MITARBEITERZUFRIEDENHEIT & - BINDUNG	15	
MITARBEITERZUFRIEDENHEIT		15
MITARBEITERBINDUNG		16
4. INTERESSENKONFLIKTE	19	
KONFLIKTLÖSUNG		19
ENTSCHEIDUNGSFINDUNG		19
5. GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN	23	
GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN ZU AUFTRAGGEBERN UND DEREN KUNDEN		23
GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN ZU DIENSTLEISTERN UND DRITTEN		24
DIENSTLEISTUNGSSICHERHEIT		24
6. RECHTLICHE ANFORDERUNGEN UND ARBEITSBEDINGUNGEN	27	
EINHALTUNG DER GELTENDEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN		27
FAIRER WETTBEWERB		27
SICHERE UND FAIRE ARBEITSBEDINGUNGEN		27
7. SCHUTZ DER UNTERNEHMENSWERTE	31	
SCHUTZ VOR KORRUPTION UND BESTECHUNG		31
VERMEIDUNG VON GESCHÄFTSSCHÄDIGENDEN HANDLUNGEN		32
8. VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND UNTERNEHMENSEIGENTUM	35	
UMGANG MIT VERTRAULICHEN INFORMATIONEN		35
DATENSICHERHEIT & DATENSCHUTZ		36
SCHUTZ DES UNTERNEHMENSEIGENTUMS		36

Wir verbinden
WIRTSCHAFTLICHEN
ERFOLG MIT
GESELLSCHAFTLICHER
VERANTWORTUNG



1. EINLEITUNG

Wer bei DV-COM arbeitet, ist in einem Team der gegenseitigen Wertschätzung und des gegenseitigen Vertrauens. Alle geschäftlich assoziierenden Parteien, an jedem unserer Standorte, können sich zu jeder Zeit darauf verlassen, dass wir ihre Individualität respektieren und strikt auf diesen selbst auferlegten Verhaltenskodex achten.

Die Kontinuität, Sicherheit und Innovation unseres Unternehmens hängen maßgeblich von unserer Überzeugung zur gesellschaftlichen Verantwortung und unserem Ruf als qualitativ hochwertigen und aufrichtigen Geschäftspartner ab.

Damit einhergehend befasst sich der Code of Conduct mit den zentralen Fragen, ...

...**wo wollen wir hin?**

...**wie wollen wir sein?**

...**wofür stehen wir?**

WO WOLLEN WIR HIN? – UNSERE VISION!

Wo wir hinwollen und wie wir unsere Ziele erreichen wollen, beantwortet unsere Vision. Durch die beste Leistung für *Mitarbeiter* sowie *Auftraggeber* und deren *Kunden* möchte sich DV-COM als inhabergeführtes Customer Service Center differenzieren, ausschließlich besondere Branchen bedienen und sich als Qualitätsmarktführer etablieren. Wie wir dies erreichen wollen, zeigt unsere Mission

WIE WOLLEN WIR SEIN? – UNSERE MISSION!

Was wir als unseren Auftrag und als unsere Verantwortung für *Mitarbeiter* sowie *Auftraggeber* und deren *Kunden* sehen, findet sich in unseren Leitlinien wieder.

- Vorbild sein
- Vertrauen schaffen
- Zielorientiert handeln
- Mitarbeiter entwickeln
- Entscheidungen eindeutig treffen
- Persönlich kommunizieren
- Den Wandel beherrschen
- Im Team agieren

Diese sorgen „**Gemeinsam für mehr Zufriedenheit!**“ und charakterisieren unsere Unternehmenskultur, um die Umsetzung unserer Unternehmensziele zu erreichen. Zugleich sind es die Eckpfeiler unserer Werte. Diese verdeutlichen wofür wir stehen und wer wir sind.

WOFÜR STEHEN WIR? – UNSERE WERTE!

Unsere Werte sind Grundlage unseres Handelns und konkretisieren unsere Mission. Sie sind die Grundprinzipien, worauf sich im Folgenden der vorliegende Code of Conduct bezieht.

Wir verbinden
**KULTUR MIT
VIELFALT**



2. MENSCH UND UMWELT

MENSCHENRECHTE UND DIVERSITY

Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld steht für uns im Vordergrund, indem wir auf die geltende nationale Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit achten. Im Rahmen des gelebten betrieblichen Gesundheitsmanagements legen wir den Fokus auf eine angenehme Arbeitsatmosphäre und schaffen so die Basis für ein gesundes und nachhaltiges Arbeiten. Das DV-COM Gesundheitsmanagement basiert auf den Bausteinen Information, Aktion und Prävention. Die Aufklärung zu relevanten Gesundheitsthemen und die Sensibilisierung dieser spielen hierbei ebenso eine wichtige Rolle wie regelmäßige Aktivitäten und Aktionstage.

Wir verpflichten uns sowohl unter wirtschaftlicher als auch ethischer Hinsicht zur Achtung der Menschenrechte.

Wir respektieren die Würde und Persönlichkeit aller Personen mit denen wir in geschäftlichem Kontakt stehen!

Die Gewährleistung hoher ethischer Grundsätze hilft uns, die Vielfalt in unserem Unternehmen zu fördern.

Wir achten auf kulturelle Vielfalt!

Vielfalt in Bezug auf die Gesamtheit der Mitarbeiter in ihren Unterschieden und Gemeinsamkeiten. Dies wird geschätzt und gelebt. Chancengleichheit und Toleranz sind oberstes Gebot, und das unabhängig von Rasse, Herkunft, Geschlecht, sexueller Identität, Alter, Hautfarbe, Weltanschauung, Behinderung, Religion. Wir dulden keine Form der Diskriminierung oder Belästigung sowie auch sonstiges ethisch falsches Verhalten. Fairer gegenseitiger Umgang, vertrauensvolle Zusammenarbeit und ein freundliches, sachliches, wertschätzendes und achtsames Miteinander sind das Credo der DV-COM.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Wir beziehen gesellschaftliche Interessen in unternehmerische Entscheidungen ein und zeigen Verantwortungsbewusstsein gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Hilfsorganisationen.

Wir helfen durch Handeln!

Durch eine interne Organisation, dem Hilfsverbund, werden Rücklagen zur finanziellen Unterstützung in Not geratener Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verwaltet. Zudem beteiligt sich DV-COM an Spenden für Hilfsorganisationen, unter anderem auch durch telefonische Spendenerfassungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir nehmen unsere soziale Verantwortung gegenüber der Gesellschaft ernst!

BEACHTUNG DES UMWELTSCHUTZES

Wir legen großen Wert auf eine ökologisch verantwortungsvolle Unternehmenskultur. Umweltschutz ist uns ein großes Anliegen. Durch ein möglichst papierloses Arbeiten und Informationswege möchten wir einen Beitrag zur Ressourceneinsparung und Umweltschonung leisten.

Wir tragen Verantwortung für Mensch und Umwelt!

Wir sind uns als Unternehmen unserer Verpflichtung gegenüber der Umwelt und den Mitmenschen bewusst und handeln entsprechend.

Wir verbinden
ARBEIT MIT SPAß
AM ERFOLG



3. MITARBEITERZUFRIEDENHEIT & - BINDUNG

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Vor allem in der Dienstleistungsbranche sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter das A und O. An dieser Stelle setzt DV-COM auf Integrität, Vertrauen und Wertschätzung, das durch vorbildliches Handeln, Teambildung und einem offenen Umgang im Innen- und Außenverhältnis hervorgehoben wird.

Wir pflegen einen offenen Umgang, mit Verantwortung und Respekt. Wir sind zuverlässig!

Wir verhalten uns ehrlich und offen. Wir begegnen unseren *Auftraggebern, Kunden und Mitarbeitern* mit Respekt, Achtsamkeit und Fairness. Wir stehen zu unserem Wort.

Wir unterstützen uns gegenseitig. Durch Teamarbeit erreichen wir eine höhere Produktivität, bessere Erfolge und schnelle Fortschritte.

Wir haben Spaß an dem, was wir tun!

Wir arbeiten mit Spaß an der Sache, aber mit dem notwendigen Ernst für unsere Ziele.

Die Meinung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns wichtig. So besteht die Möglichkeit, bei einem Brunch alle Anliegen direkt mit der Geschäftsführung zu besprechen. Durch Zufriedenheitsumfragen arbeiten wir an der kontinuierlichen Verbesserung und lassen unsere Mitarbeiter zu Wort kommen. Wer seine Wünsche oder Ideen nicht direkt ansprechen möchte, kann außerdem ein anonymes Schreiben in unsere Ideen-Box einwerfen oder die Vertrauenspersonen in seiner Abteilung ansprechen.

Wir pflegen eine offene Kommunikation!

Neben einem ausgeprägten Informationsfluss werden nicht nur positive Nachrichten kommuniziert, es wird auch eine Fehlerkultur gelebt. Eine offene Aussprache trägt dazu bei, dass Fehler frühzeitig erkannt, Probleme behoben und verbesserte Lösungsansätze eingesteuert werden können.

MITARBEITERBINDUNG

Um die Leistungsbereitschaft, die Motivation sowie Loyalität der Mitarbeiter zu steigern und damit eine starke Mitarbeiterbindung zu erreichen, setzt DV-COM auf Arbeitgeberattraktivität, eine kontinuierliche Weiterentwicklung und Mehrwerte für jeden Beschäftigten.

Nur die intern erlebbare Arbeitgeberqualität und externe kommunizierte Arbeitgeberposition im Einklang, fördert die Arbeitgeberattraktivität und damit auch die Mitarbeiterbindung. Werden Kontroversen erkannt, so werden Lösungsansätze ermittelt, um diese optimal zu verzahnen.

Wir handeln lösungsorientiert!

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden darauf hin entwickelt, ihr Tätigkeitsfeld möglichst vorbereitet und qualitativ hochwertig durchzuführen. Ein gutes Arbeitsklima sehen wir als Grundvoraussetzung zur Förderung der Mitarbeiter.

Wir fördern Mitarbeiter!

Kleine Vorteile und Gefälligkeiten, wecken positive Gefühle und erzeugen ein angenehmes Betriebsklima. In unserem DV-COM Rabattportal bieten wir eine Vielzahl an Mitarbeiterrabatten. Mehrmals im Jahr veranstalten wir zudem gemeinsame Veranstaltungen. In regelmäßigen Aktivitäten auch außerhalb der Arbeitszeit, verbringen wir zudem gern Zeit im Team.

Wir schaffen Mehrwert!

Wir verbinden
ENTSCHEIDUNGEN
MIT LÖSUNGEN



4. INTERESSENKONFLIKTE

KONFLIKTLÖSUNG

Interessenkonflikte können sich zwischen allen assoziierenden Parteien ergeben. Um zu vermeiden, dass persönliche, gesellschaftliche oder berufliche Interessen die Arbeitsqualität negativ beeinflussen, gelten auch in diesem Kontext hohe ethische Grundsätze.

Wir erwarten jederzeit Sorgfalt und Aufrichtigkeit sowie rechtmäßiges, professionelles und gewissenhaftes Handeln!

Wir melden Widersprüche zwischen Unternehmens- und persönlichen Interessen dem Vorgesetzten oder der Geschäftsführung, um eine schnelle Klärung herbeizuführen.

ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Es liegt in unserer Aufgabe Konfliktsituationen durch Kompromisse und Übereinstimmung zu lösen, sodass die Entscheidung von allen unterstützt werden kann.

Wir streben die beste Lösung an und setzen diese konsequent um!

Wir bereiten uns gewissenhaft vor und verfolgen zielsicher die Umsetzung. Kontroversen werden offen diskutiert. Die getroffenen Entscheidungen werden von allen getragen und konsequent umgesetzt.



Wir verbinden
KOMMUNIKATION
MIT KOMPETENZ



5. GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN ZU AUFTRAGGEBERN UND DEREN KUNDEN

Die Kontaktqualität zum Kunden unserer Auftraggeber hat für uns oberste Priorität. Im Mittelpunkt steht der Dialog mit den Menschen. Die Kunden unserer Auftraggeber sind für uns keine anonymen Kontakte, sondern Menschen. Wir sind stolz darauf, dass unsere Auftraggeber uns ihr wertvollstes Gut anvertrauen: ihre Kunden.

Wir handeln für den Kunden!

Wir pflegen den Kontakt zu Kunden und erfüllen deren Wünsche und Bedürfnisse mit einem hohen Anspruch an Zufriedenheit.

Für uns ist es selbstverständlich, dass wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Auftraggebern und deren Kunden ethisch korrektes Verhalten aufweisen.

Wir handeln eigenverantwortlich im Rahmen unserer Kompetenzen!

Wir übernehmen die uns übertragenen Aufgaben mit Leidenschaft und Engagement. Wir fordern Einsatz und fördern die Potenziale jedes Einzelnen. Wir sehen uns als Partner!

Wir setzen gezielt auf Innovation und Wachstum. Die individuellen Bedürfnisse unserer Auftraggeber stellen wir in den Mittelpunkt und achten auf ihre Werte und Normen.

Wir sind innovativ - Stillstand ist Rückschritt!

Wir betrachten Veränderungen als Herausforderungen und Chancen.
Wir sind innovativ und lösungsorientiert. Wir wollen die Besten sein!

GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN ZU DIENSTLEISTERN UND DRITTEN

Wir handeln in jeglicher Form rechtskonform, umgekehrt achten wir im Rahmen aller Geschäftsbeziehungen auf Einhaltung von Recht und Integrität. Der Einsatz von externen Experten ermöglicht es, uns auf das Kerngeschäft der DV-COM zu konzentrieren und damit die bestmögliche Leistung zu erbringen.

Wir pflegen eine zielführende und nutzbringende Zusammenarbeit mit externen Experten!

DIENSTLEISTUNGSSICHERHEIT

Das Portfolio der DV-COM umfasst das gesamte Spektrum der Kundenkommunikation entlang der Wertschöpfungskette. Wir kommunizieren kanalübergreifend in höchster Qualität und legen großen Wert auf eine sichere Dienstleistungsproduktion.

Wir verstehen uns als Partner für langfristige und vertrauenswürdige Geschäftsbeziehungen!



Wir verbinden
**ARBEIT MIT
WERTSCHÄTZUNG**

6. RECHTLICHE ANFORDERUNGEN UND ARBEITSBEDINGUNGEN

EINHALTUNG DER GELTENDEN GESETZE UND VORSCHRIFTEN

Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt der Einhaltung lokal, national und international geltender Gesetze und Vorschriften. Diese und die unternehmensinternen Richtlinien stehen allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern transparent und jederzeit abrufbar zur Verfügung.

Wir halten uns an geltendes Recht und unternehmensinterne Richtlinien!

Sowohl Geschäftsführer, Führungskräfte als auch alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet diese einzuhalten. Jeder Verstoß kann schwerwiegende strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

FAIRER WETTBEWERB

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit achten wir auf die Einhaltung der geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze. Dazu zählen bspw. wettbewerbswidrige Absprachen, Vereinbarungen sowie andere unlautere Wettbewerbsmethoden.

Wir gewährleisten einen fairen Umgang mit unseren Mitbewerbern!

SICHERE UND FAIRE ARBEITSBEDINGUNGEN

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in regelmäßigen Abständen zu den Themen Arbeitssicherheit und Brandschutz geschult und erhalten gleich zu Beginn der Geschäftstätigkeit eine Notfallkarte mit allen relevanten Kontaktdaten und Informationen.

Zur Beratung und Unterstützung stehen interne Sicherheitsbeauftragte sowie Erst- und Brandschutzhelfer als Ansprechpartner zur Verfügung, die und deren Themen durch das Qualitätsmanagement standortübergreifend koordiniert und prozessual unterstützt werden.

Wir legen großen Wert auf Arbeitssicherheit!

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut, dessen sind wir uns bewusst. Es liegt daher in unserem Interesse, dass bei der DV-COM standortübergreifend sowohl national als auch international faire Arbeitsbedingungen gelten.

Wir bekennen uns zu den Grundsätzen sozialer Verantwortung und achten auf die Einhaltung der jeweiligen nationalen Regelungen hinsichtlich der Arbeitszeiten sowie auf das Recht auf angemessene Entlohnung, welche sich mindestens an den jeweiligen gesetzlichen Mindestlöhnen oder vereinbarten Vertragsabschlüssen orientiert. Des Weiteren legen wir großen Wert auf den Schutz der Privatsphäre jedes Einzelnen.

Wir halten uns an die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung fairer Arbeitsbedingungen!

Verstöße hiergegen sind nicht mit unseren Werten vereinbar.

Wir verbinden
SENSIBLE THEMEN
MIT SORGFALT



7. SCHUTZ DER UNTERNEHMENSWERTE

SCHUTZ VOR KORRUPTION UND BESTECHUNG

Eine geschäftliche und langfristige Zusammenarbeit zum Nutzen aller kann es nur bei einem fairen Wettbewerb und strikter Einhaltung der Rechtsordnung geben. Korruption, Wettbewerberabsprachen sowie Betrug und Bestechung zerstören das Vertrauen, beeinträchtigen das Verhältnis zu Geschäftspartnern und können, ggf. durch erhebliche Strafzahlungen, zu höheren Kosten führen. Zudem schaden sie dem Image, das letztlich auch Arbeitsplätze im Unternehmen gefährden kann.

Wir dulden unter keinen Umständen korruptes Verhalten!

Die Geschäftsführung sowie alle Führungskräfte sind in ihrer Vorbildfunktion verpflichtet, sich durch die täglich vorgelebte Aufrichtig- und Gerechtigkeit ethisch korrekt zu verhalten.

Ethisch und rechtlich verwerfliche Verhaltensweisen wie das Anbieten, Versprechen, Gewähren oder Billigen eines Vorteils bei einer Entscheidung oder Kooperation mit Geschäftspartnern sowie Dritten sind strafbar. Ebenfalls strafrechtlich nicht zulässig sind umgekehrt die Einforderung oder Einholung von Versprechen oder persönlicher Vorteile sowie Angebotsabsprachen unter Wettbewerbern. Dies gilt auch dann, wenn der Vorteil einem Dritten zugutekommt.

Des Weiteren können auch Vorteilsgewährungen durch bspw. Geschenke oder Einladungen ohne konkrete Gegenleistung strafrechtlich verfolgt werden.

Wir handeln ethisch einwandfrei, indem wir unter anderem aufrichtig und gerecht miteinander sowie mit Auftraggebern, Dienstleistern, Mitbewerbern und der Öffentlichkeit umgehen!

VERMEIDUNG VON GESCHÄFTSSCHÄDIGENDEN HANDLUNGEN

Um geschäftsschädigende Handlungen wirksam und nachhaltig zu vermeiden verfügt DV-COM über einen systematischen und integrierten Ansatz zur Prävention gegen kriminelle Handlungen. Dieser stützt sich auf drei Säulen „Prävention, Aufdeckung, Reaktion“, in der jede dieser zur Erreichung des Ziels bzw. zur Vermeidung von Betrugsfällen beiträgt.

Prävention: Grundlage einer zielgerichteten Prävention ist die regelmäßig, strukturierte Erfassung riskanter Handlungen.

Aufdeckung: Eine standortübergreifende Prüfung der priorisierten Themen erfolgt durch eine interne Revision, wobei Auffälligkeiten bzw. Verdachtsfälle im Rahmen einer Tiefenprüfung durch eine weitere Prüfstelle näher betrachtet werden.

Reaktion: Im Rahmen eines Krisenmanagements werden, aufgrund der auffälligen Prüfergebnisse, disziplinarische Maßnahmen abgeleitet.

Wir untersagen jede Form von geschäftsschädigendem Handeln, unabhängig davon ob dadurch Firmenvermögen oder das Dritter geschädigt wird!

Wir verbinden
DATENVERARBEITUNG
MIT VERTRAUEN UND
SICHERHEIT

8. VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND UNTERNEHMENSEIGENTUM

UMGANG MIT VERTRAULICHEN INFORMATIONEN

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wird zu Beginn der Geschäftstätigkeit auf das Datengeheimnis, das Fernmeldegeheimnis und die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen verpflichtet. Eine Anweisung zum Versand von E-Mails mit privaten oder DV-COM-internen Inhalten sowie Social-Media Richtlinien sind ebenfalls Bestandteil des Arbeitsvertrages.

Wir behandeln vertrauliche und personenbezogene Daten anderer so, wie wir unsere eigenen Daten behandelt wissen wollen!

Wir sind dafür verantwortlich, dass die uns anvertrauten personenbezogenen Daten nur im Rahmen unseres Tätigkeitsfeldes verarbeitet oder genutzt werden. Jeder Missbrauch, jede unbefugte Weitergabe dieser Daten ist unzulässig und kann strafbar sein.

Für die Weitergabe personenbezogener Daten an andere Unternehmen oder externe Personen gelten ebenfalls strenge Vorschriften. Wenn Zweifel an der Zulässigkeit einer Verarbeitung personenbezogener Daten bestehen, ist dies mit dem Vorgesetzten oder dem Datenschutzbeauftragten abzuklären.

Grundlegend werden mit Geschäftspartnern oder externen Personen, die geschäftsbedingt Zugang zu vertraulichen und personenbezogenen Daten erhalten, Vertraulichkeitsvereinbarungen abgeschlossen.

DATENSICHERHEIT & DATENSCHUTZ

Wir achten bei der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Übertragung personenbezogener Daten von Auftraggebern, deren Kunden sowie von Mitarbeitern und anderen Dritten auf größte Sorgfalt, Vertraulichkeit und Einhaltung der geltenden Gesetze und Richtlinien.

Wir gewährleisten Datenschutz sowie Datensicherheit und achten darauf mit besonderem Schwerpunkt auch über unser internes Qualitätsmanagement. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten zu Beginn ihrer Geschäftstätigkeit und anschließend jährlich Datenschutz-(Auffrischungs-)Schulungen. Zudem bieten interne Datenschutzkoordinatoren und ein externer Datenschutzbeauftragter jederzeit Beratung und Unterstützung.

Wir achten auf die Einhaltung geltender Gesetze bezüglich Datenschutz und Datensicherheit!

SCHUTZ DES UNTERNEHMENSEIGENTUMS

Wir legen großen Wert auf den verantwortungsbewussten Umgang mit dem Unternehmenseigentum jeglicher Art, z.B. Geschäftspartnerprodukte, Arbeitsmaterialien und –ausstattungen sowie geistigem Eigentum.

Wir setzen das Unternehmenseigentum ausschließlich für entsprechend vorgesehene Unternehmenszwecke ein!

Missbräuchliche, unangemessen persönliche oder illegale Nutzung ist ausdrücklich untersagt.

IMPRESSUM

DV-COM GmbH
Wilhelm-Becker-Str. 11a
75179 Pforzheim
Tel: +49 7231-1470-100
Fax: +49 7231-1470-159
E-Mail: info@dv-com.de
Internet: www.dv-com.de

Vertreten durch:
Edith Gretzschel, Geschäftsführerin
Frank Schleicher, Geschäftsführer
Nüket Kurulay, Geschäftsführerin

Registereintragung:
Eingetragen im Handelsregister.
Amtsgericht: Mannheim
Registernummer: HRB 500869
USt-IdNr.: DE 144.194.961