



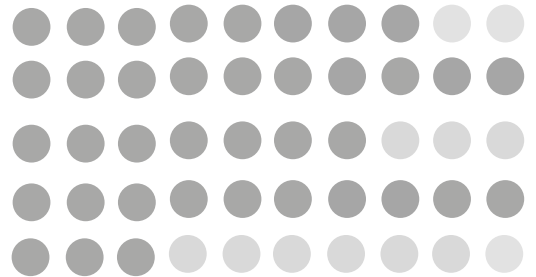
WIR SUCHEN KUNDENBETREUER*INNEN für das Projekt Haufe-Lexware

*Mein Team braucht Verstärkung,
bewirb dich!*

Ich bin Tina, Multiplikatorin und Fachtrainerin im Projekt Haufe-Lexware. Wir betreuen die Kunden schriftlich und telefonisch in allen Bereichen von der Bestellannahme über Reklamation bis hin zum Support. Interessiert? Dann bist du bei uns richtig!



- Lernbereitschaft**
- Kommunikationsstärke**
- PC-Kenntnisse**
- Deutsch in Wort und Schrift**
- Technische Affinität**



Das bieten wir

- Faires Gehalt zzgl. leistungsorientierter Vergütung
- Festanstellung in Voll- oder Teilzeit
- Unkomplizierter Einstieg in den Job durch intensive Einarbeitung und Schulungen
- Umfangreiche Mitarbeiterrabatte, z.B. Jobticket
- Vergünstigte Mittagsversorgung
- Große Firmenfeste und individuelle Teamevents
- Arbeiten in einem tollen Team bei sehr guter Arbeitsatmosphäre
- Verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten unter Berücksichtigung Ihrer Potentiale

Das sind die Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung eingehender Anrufe
- Schriftliche Bearbeitung von kaufmännischen Kundenanliegen zu folgenden Themenschwerpunkten: Bestellerfassung, Kündigungen, Reklamationsbearbeitung, Zahlungsverkehr, Datenpflege etc.
- Dokumentation von Vorgängen
- 🕒 Flexibler Einsatz: Montag – Freitag von 08:00 bis 22:00 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 10:00 – 20:00 Uhr

Sind Sie dabei?

Senden Sie Ihre Bewerbung an: jobs@dv-com.de
Mehr Infos? Kostenfreie Jobline: **0800 - 100 85 12 12**

*Schwerbehinderte
und gleichgestellte
behinderte Menschen
werden bei gleicher
Eignung bevorzugt.*